

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施 設 名	隠岐航路フェリー「おき」
指 定 管 理	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設 置 目 的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

2. 評価期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	指定管理者	評価委員会	
管理運営に係る事項			
設置目的の達成			
乗船客数	b	c	・乗船人数は96,103人と目標値（102,000人）の達成には至っていない。
利用者への対応			
苦情対策、トラブルの未然防止、 要望の把握・対応	b	b	・サービス改善委員会で利用者の満足度を高めるための議論が行われている。 ・引き続き改善すべき点があれば対処していただきたい。
利用環境の向上	b	b	・接遇研修会、サービス改善委員会の定期開催など利用者満足度を高める取り組みを実施している。
管理物件の維持管理			
維持管理の状況（a・c評価のみ）	a	a	・適正に維持管理がされている。 ・計画通りに定期検査が実施されている。
経費の節減	b	b	・外的要因（燃油費及び修繕費の高騰）により大幅に経費が増加しているが、その他のものについては、適切な費用で業務が実施されている。
広報事業・利用促進事業等			
計画性、P R、誘客	b	b	・おき得乗船券を中心に各種利用促進事業の取り組みを行い、乗船客数を伸ばす取り組みを行っている。 ・引き続きPR活動をお願いしたい。
関係者、他施設等との連携	b	b	・「しまねふるさとフェア」や「夏休み親子体験」への参加、修学旅行の受入協力など関係機関と連携を図っている。

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐航路フェリー「おき」
指定管理	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設置目的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

2. 評価期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	指定管理者	評価委員会	
業務実施体制に係る事項			
危機管理体制			
危機管理体制（a・c評価のみ）	a	a	・安全管理規程等に基づき、安全に関する研修、訓練を適切に実施している。
組織体制			
人員配置体制（責任体制、配置）	b	b	・責任体制を明確にし、乗組員定員を確保している。 ・早期に人材を確保できるよう、求人強化、乗組員の処遇改善、船内環境の充実など、さらなる対策をお願いしたい。
人材育成			
職員研修の実施	a	b	・職員研修等が適切に実施されている。 ・現場の指導方法などを再度検討し、船員の離職防止に務めていただきたい。
コンプライアンス体制			
法令遵守体制（a・c評価のみ）	a	a	・遵守体制が確保されている。
財政基盤・財務			
収支状況	b	b	・人件費や燃油費の高騰が大きく影響しており、収支計画を下回っているが、やむを得ないものと評価する。
総合評価	A (16点)	B (14点)	

項目評価の目安

- a：水準を上回る（2点）
- b：水準どおり（1点）
- c：水準を下回る（0点）

総合評価の目安（24点満点）

- S：実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの（21点以上）
- A：概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの（15点～20点）
- B：実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの（10点～14点）
- C：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの（10点未満）