

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施 設 名	レインボープラザ
指 定 管 理	株式会社 隠岐商事（隠岐の島町）
設 置 目 的	隠岐島民の松江市における各種交流、研修の推進を図り、隠岐島の活性化と効果的な定住促進に寄与するため

2. 評価期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3. 評価結果

評価項目	評価		特記事項
	指定管理者	評価委員会	
管理運営に係る事項			
設置目的の達成			
利用者数	b	b	・業務は適切に実施されており、利用者数は概ね目標値どおりである。
利用者への対応			
接遇対応	b	a	・利用者アンケートおよび各サイトの口コミ評価から、利用者の満足度は高いと判断できる。
苦情対策、トラブルの未然防止、 要望の把握・対応	a	a	・アンケートに記載された苦情・要望には迅速に対応し、サービスの改善に努めている。
自主事業の取り組み	b	b	・取組内容はやや不十分な点も見受けられるが、実施予定であった事業は概ね適切に取り組んでいる。 ・自主事業の内容を精査し、事業計画書の見直しを検討いただきたい。
管理物件の維持管理			
維持管理の状況（a・c評価のみ）	a	a	・施設の日常的な安全管理および保守管理は適切に実施されている。
経費の節減	b	b	・適切な費用で事業を運営している。
広報事業・利用促進事業等			
計画性、P R、誘客効果	b	b	・PR活動については更なる工夫が求められるが、Instagramの開設や島根大学学園祭パンフレットの掲載など、新たな取組を実施している。
関係者、他施設等との連携	b	b	・ジオパーク推進機構等と協力し、隠岐島のPRおよび利用促進に向けた取組の検討を期待したい。

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	レインボープラザ
指定管理	株式会社 隠岐商事（隠岐の島町）
設置目的	隠岐島民の松江市における各種交流、研修の推進を図り、隠岐島の活性化と効果的な定住促進に寄与するため

2. 評価期間

令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

3. 評価結果

評価項目	評価		特記事項
	指定管理者	評価委員会	
業務実施体制に係る事項			
危機管理体制			
危機管理体制（a・c評価のみ）	a	a	・各種マニュアルが整備され、緊急時に備えた訓練等も実施されている。
組織体制			
人員配置体制（責任体制、配置）	b	b	・時間外労働の是正や休暇取得の促進に配慮し、適切な人員を配置して事業を運営している。 ・調理師の確保に向けた採用活動に引き続き尽力していただきたい。
人材育成			
職員研修の実施	b	c	・サービス向上を目的とした職員間の情報共有や指導は行われているものの、スタッフへの教育・研修の実施状況は不十分である。 ・研修計画を見直し、職員研修の実施を推進していただきたい。
コンプライアンス体制			
法令遵守体制（a・c評価のみ）	a	a	・法令遵守体制が確保されている。
財政基盤・財務			
収支状況	b	b	・概ね収支計画のとおり運営され、黒字決算となっている点は評価できる。
総合評価	A (17点)	A (17点)	

項目評価の目安

- a：水準を上回る（2点）
- b：水準どおり（1点）
- c：水準を下回る（0点）

総合評価の目安（26点満点）

- S：実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの（21点以上）
- A：概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの（16点～20点）
- B：実績が協定書等の内容や目標を下回り、更なる工夫、努力及び改善が必要なもの（11点～15点）
- C：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの（11点未満）