

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐航路フェリー「おき」
指定管理者	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設置目的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

2. 評価期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項	
	指定管理者	評価委員会		
管理運営に係る事項				
設置目的の達成				
乗船客数			・新型コロナウイルス感染症の影響が大きいため、評価項目から除外。	
利用者への対応				
接遇対応			・評価委員会主催のアンケートは未実施としたため、評価項目から除外。	
苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応	b	b	・「サービス改善委員会」で利用者の苦情・要望や対応可能な方策等を検討し、社内での共有が図られている。 ・情報共有の意識は高まっているように思うが、もう一步踏み込んだ対策を検討、実行できるとなお良い。事業者単独での解決が難しい場合は、関係機関のサポートが必要。	
利用環境の向上	b	b	・新型コロナウイルス感染症対策を確実に実施している。 ・ウィズコロナを見据えたDXの推進が望まれる。	
管理物件の維持管理				
維持管理の状況（a・c評価のみ）	a	a	・適正に管理されている。	
経費の節減	b	b	・適正な費用で業務がなされている。	
広報事業・利用促進事業等				
計画性、PR、誘客	b	b	・コロナ禍の中、関係機関と連携を図りながら各種利用促進事業の取組を行っている。 ・インスタグラムの取組は、会社のPRのみならず、隠岐全体のPRに繋がっているため、是非長く続けていただきたい。	
関係者、他施設等との連携	b	b	・コロナ禍の中、関係機関と連携を図りながら各種事業の取組を行っている。	
業務実施体制に係る事項				
危機管理体制				
危機管理体制（a・c評価のみ）	a	a	・緊急時に備えた訓練等が適切に実施されている。	

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐航路フェリー「おき」
指定管理者	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設置目的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

2. 評価期間

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	指定管理者	評価委員会	
組織体制			
人員配置体制（責任体制、配置）	b	b	・適切な人員配置がなされている。 ・人材確保に向けた引き続きの努力をお願いする。
人材育成			
職員研修の実施	b	b	・職員研修等が適切に実施されている。
コンプライアンス体制			
法令遵守体制（a・c評価のみ）	a	a	・遵守体制が確保されている。
財政基盤・財務			
収支状況			・新型コロナウイルス感染症の影響が大きいため、評価項目から除外。
総合評価	A (13点)	A (13点)	

項目評価の目安

- a : 水準を上回る (2点)
- b : 水準どおり (1点)
- c : 水準を下回る (0点)

総合評価の目安 (20点満点) ※3項目を除く

- S : 実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの (19点以上)
- A : 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの (13点～18点)
- B : 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの (8点～12点)
- C : 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの (8点未満)