

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐広域連合立「仁万の里」
指定管理者	社会福祉法人博愛
設置目的	適正な運営及び維持管理を確保するとともに、指定管理者の業務改善及び利用者サービスの一層の向上を図る

2. 評価期間

平成28年4月から平成29年3月まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	(指定管理者)	(評価委員会)	
管理運営に係る事項			
利用者への対応と創意工夫			
専門的支援の充実	b	b	
サービスの向上	b	b	・グループホームでの「言いにくいことがある」という意見、また「施設外から来やすい雰囲気は無い」という意見について、改善に向けた取り組みを検討頂きたい。
苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応	b	b	・苦情内容及び対応に関する資料について、より具体的な記載方法等を検討頂きたい。 ・担当者間での連絡、引継ぎ等を充実して頂きたい。
自主事業の取り組み	a	b	・各行事の取り組みの際、利用者と外部の方とのふれあいを具体化し、より充実して頂きたい。
管理物件の維持管理			
維持管理の状況（a・c評価のみ）	a	a	・和式トイレについては、計画的に洋式トイレへの更新工事を実施して頂きたい。
経費の節減	b	b	・安価な品目の購入に努めているが、地元で購入できる品目については可能な限り地元を活用して頂きたい。
啓発活動等			
地域に開かれた施設運営	b	b	・一般の方の出入りをより活発にしていく工夫を検討頂きたい。
関係者、他施設等との連携	b	b	
業務実施体制に係る事項			
危機管理体制			
危機管理体制（a・c評価のみ）	a	a	・新築建物以外の施設に一斉放送できる設備の整備を検討頂きたい。
組織体制			
人員配置体制（責任体制、配置）	a	b	・人材の確保に取り組んで頂きたい。 ・施設運営における人員配置計画に関する資料について、記載方法等を検討頂きたい。
人材育成			
職員研修の実施	a	a	・内部研修が充実しており、特に有資格職員が講師となり実施する介護実技研修は高く評価できる。
コンプライアンス体制			
法令遵守体制（a・c評価のみ）	a	a	
財政基盤・財務			
収支状況	a	b	・計画的な人材確保、処遇改善等への活用を検討頂きたい。
総合評価	A（20点）	A（17点）	

項目評価の目安

- a：水準を上回る（2点）
b：水準どおり（1点）
c：水準を下回る（0点）

総合評価の目安（26点満点）

- S：実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの（21点以上）
A：概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの（16点～20点）
B：実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの（11点～15点）
C：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの（11点未満）