



119番通報のかけ方



「あわてず、落ち着いて職員の質問に答えてください！」

- 1 火事・救急であることを伝える。
 - 119番通報したらまず「火事です」「救急です」と伝えてください。
- 2 住所を伝える。(消防車や救急車の来てほしい場所)
 - アパートなどの場合は、建物の名称と部屋番号も伝えてください。
 - 携帯電話からの通報で住所がわからない場合は、付近のお住まいの方に聞くか目要となる建物などを伝えてください。
- 3 状況を伝える。
 - 火事の場合は、何が燃えているのか、逃げ遅れの方はいらるか、ケガをしている方がいるのかを伝えてください。
 - 救急の場合は、病気なのかケガなのか、症状を伝えてください。

会話による通報が困難な方は以下の方法で通報してください。

[NET119緊急通報システムはこちら](#)

[FAX119番緊急通報はこちら](#)

火災の通報例

消 防 通 信 員	あ な た
119 番消防です。火事ですか？救急ですか？	火事です。
場所はどこですか？	隠岐の島町平 440 番地 1 です。 〇〇公民館の隣です。
何が燃えていますか？	てんぷら油から火が出ました。消火器で消そうとしましたが消えませんでした。
ケガ人や逃げ遅れた人はいますか？	いません。
あなたの名前と電話番号をお願いします。	私の名前は〇〇〇〇で、電話番号は××-××××です。

救急の通報例

消 防 通 信 員	あ な た
119 番消防です。火事ですか？救急ですか？	救急です。
場所はどこですか？	隠岐の島町平 440 番地 1 です。 〇〇公民館の隣です。
急病の場 どうしましたか？	70 歳の父が突然胸を苦しがり倒れました。意識はあります。父の名前は〇〇〇〇です。

		<p>年齢、性別、名前、現在の症状、意識の有無を伝えてください。</p> <p>意識のない場合は呼吸、脈拍の有無を伝えてください。</p>
	既往歴はありますか？	心筋梗塞で〇〇病院にかかっています。
ケガの場合	どうしましたか？	<p>5歳の息子が転んで頭を打ちました。意識はありますが、前頭部から出血があります。</p> <p>年齢、性別、名前、どこをどうやってケガをしたか、出血の有無、意識の有無を伝えてください。</p> <p>意識のない場合は呼吸、脈拍の有無を伝えてください。</p>
事故の場合	どうしましたか？	<p>乗用車同士の衝突事故です。ケガ人が3人いて、1人は車内に閉じ込められています。</p> <p>ケガの場合と同様ですが、何の事故か、ケガ人が何人か、閉じ込め等で救助が必要かの情報が優先されます。状況がわかる範囲で詳しく伝えてください。</p>
	あなたの名前と電話番号をお願いします。	私の名前は〇〇〇〇で、電話番号は××-××××です。

お問い合わせ

隠岐広域連合消防本部 通信指令室

電話 08512-2-2300 F A X 08512-2-3991