

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐広域連合立「仁万の里」
指定管理者	社会福祉法人博愛
設置目的	適正な運営及び維持管理を確保するとともに、指定管理者の業務改善及び利用者サービスの一層の向上を図る

2. 評価期間

平成29年4月から平成30年3月まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	(指定管理者)	(評価委員会)	
管理運営に係る事項			
利用者への対応と創意工夫			
専門的支援の充実	a	b	・専門的支援は充実している。
サービスの向上	b	b	・適切に対応し、利用者の満足度を高めている。 ・体罰があったというアンケート結果について、状況はヒアリングの中で確認できたが、ワークショップの開催など具体的な解決方法を検討頂きたい。 ・アンケートの取り方、設問の工夫について、より良い調査方法を検討頂きたい。
苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応	b	b	・適切に対応して取り組んでいる。
自主事業の取り組み	b	b	・適切に取り組んでいる。 ・中期計画策定事業は、自主事業の位置づけではなく、内部委員会等で検討頂きたい。
管理物件の維持管理			
維持管理の状況（a・c評価のみ）	a	a	・適正に管理している。
経費の節減	b	b	・適正な費用で業務がなされている。
啓発活動等			
地域に開かれた施設運営	b	b	・事業計画どおりの実施により地域住民との交流がなされている。
関係者、他施設等との連携	b	b	・連携を図り、事業を効果的に行っている。
業務実施体制に係る事項			
危機管理体制			
危機管理体制（a・c評価のみ）	a	a	・安全に関する教育、訓練等が適切に実施されている。
組織体制			
人員配置体制（責任体制、配置）	b	b	・人員配置に課題があり、サービスへの影響が懸念されるため、人員確保に努めて頂きたい。 ・広域連合事務局においても支援を考慮して頂きたい。
人材育成			
職員研修の実施	a	a	・島内外の研修への参加及び施設内部での研修を積極的に開催しており、研修メニューは充実している。
コンプライアンス体制			
法令遵守体制（a・c評価のみ）	a	a	・遵守体制を確保している。
財政基盤・財務			
収支状況	a	a	・収支計画を上回る内容となっている。

指定管理者評価委員会の評価結果について

1. 施設概要と状況

施設名	隠岐広域連合立「仁万の里」
指定管理者	社会福祉法人博愛
設置目的	適正な運営及び維持管理を確保するとともに、指定管理者の業務改善及び利用者サービスの一層の向上を図る

2. 評価期間

平成29年4月から平成30年3月まで

3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	(指定管理者)	(評価委員会)	
総合評価 (26点満点)	A (19点)	A (18点)	

項目評価の目安

- a：水準を上回る (2点)
- b：水準どおり (1点)
- c：水準を下回る (0点)

総合評価の目安 (26点満点)

- S：実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの (21点以上)
- A：概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの (16点～20点)
- B：実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの (11点～15点)
- C：管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの (11点未満)