

## 指定管理者評価委員会の評価結果について

### 1. 施設概要と状況

施設名	隠岐航路超高速船「レインボージェット」
指定管理者	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設置目的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

### 2. 評価期間

平成28年4月から平成28年9月まで

### 3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	(指定管理者)	(評価委員会)	
<b>管理運営に係る事項</b>			
<b>設置目的の達成</b>			
就航率の向上	b	b	・概ね目標の水準に達していると評価する。
乗船客数の増加	b	b	・概ね目標の水準に達していると評価する。
<b>利用者への対応</b>			
接客対応	b	b	・5点評点に換算すると3.6~3.7点でサービス水準としては平均的な値。更なる改善（4.0を目標に）を期待する。
苦情対策、トラブルの未然防止、要望の把握・対応	b	b	・苦情、サービス改善情報の開示については、掲示だけでなくHPへの公表を検討頂きたい。また、利用者から出された意見は全て評価委員会に報告して頂きたい。 ・サービス改善委員会の取り組みは評価できるが、今後は進捗及び実効性を担保して頂きたい。
利用環境の向上	b	b	・クレジットカード利用件数は増加傾向にあり定着しつつあると評価する。
<b>管理物件の維持管理</b>			
維持管理の状況（日常のメンテナンス）	b	b	・日常の保守管理等適正に管理していると評価する。
維持管理の状況（ドック、大規模な修繕）	b	b	・適切な点検、修繕がなされていると評価する。
経費の節減（修繕費）	b	b	・適切な費用で修繕がなされていると評価する。
経費の節減（修繕費以外）	b	b	・適切な費用で業務が実施されていると評価する。 ・円高による燃料費の減少により生じた剰余をフェリー新造船のための積立に向けたよう期待する。 ・燃料費高騰が経営を左右しないよう燃料サーチャージの導入を今後も検討して頂きたい。
関係事業者との連携	b	b	・適切に他社との連携が図られていると評価する。
<b>広報事業・利用促進事業等</b>			
計画性、PR、誘客	b	b	・120周年特別企画が終了した後の効果的なPR、誘客策があまり見られない。また、他社企画に依存しがちであり、自社商品の開発を期待する。
関係者、他施設等との連携	b	b	・島外関係者等との連携強化を進めている点は評価するが、島内関係者（宿泊施設等）との連携強化を期待する。
<b>業務実施体制に係る事項</b>			
<b>危機管理体制</b>			
危機管理体制	b	c	・発電機ブラックアウト事故後の対応訓練実施が予定されていないため、危機管理が徹底されていないと評価する。 ・緊急停止時の乗客対応についての事後検証を進め、現場対応力を高めて頂きたい。 ・利用者の立場を考えたタイムラインの導入については共通認識を持つことができなかったため、改めて協議を行う。
<b>組織体制</b>			
人員配置体制（責任体制、配置）	b	b	・適切な人員を配置していると評価する。
<b>人材育成</b>			
職員研修の実施	b	b	・所定の研修を実施していると評価する。
<b>コンプライアンス体制</b>			
法令遵守体制	b	b	・法令遵守体制を確保していると評価する。

## 指定管理者評価委員会の評価結果について

### 1. 施設概要と状況

施設名	隠岐航路超高速船「レインボージェット」
指定管理者	隠岐汽船株式会社（隠岐の島町）
設置目的	隠岐と本土間の海上交通を確保し、住民福祉の向上と産業振興を図るため

### 2. 評価期間

平成28年4月から平成28年9月まで

### 3. 業務評価結果

評価項目	評価		特記事項
	(指定管理者)	(評価委員会)	
<b>財政基盤・財務</b>			
収支状況	b	b	・概ね事業計画どおりの内容と評価する。
経理処理	b	b	・経理処理を各種規定に従い適正に実施していると評価する。
各種帳簿、関係書類の整備	b	b	・必要な帳簿及び関係書類を整備し、適正に管理していると評価する。
総合評価	A (19点)	B (18点)	

#### 項目評価の目安

- a : 水準を上回る (2点)
- b : 水準どおり (1点)
- c : 水準を下回る (0点)

#### 総合評価の目安 (32点満点)

- S : 実績が協定書等の内容や目標を上回り、優れた管理が行われたもの (26点以上)
- A : 概ね協定書等の内容どおりの管理が行われており、適正な管理が行われたもの (19点～25点)
- B : 実績が協定書等の内容や目標を下回り、さらなる工夫、努力及び改善が必要なもの (13点～18点)
- C : 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善が必要なもの (12点未満)