

「アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気ストーブのリコール」について

アイリスオーヤマ株式会社が輸入した電気ストーブ（セラミックファンヒーター）について、該当製品から出火し、周辺を焼損する火災が発生しました。該当製品に関して、ご使用の製品が対象となっていないかを下記の URL でご確認ください。

対象製品について、事故の再発防止を図るためアイリスオーヤマ株式会社が、無償で点検、修理または交換を実施します。

【対象製品】

製品名	品番	販売期間	対象台数
セラミックファンヒーター	JCH-12D-W JCH-12D-P JCH-12D-D JCH-12D2W JCH-12D2P JCH-12D2A JHA-12-W JHA-12-T JHA-12-N JHA-12-P	平成 27 年 8 月 ～ 平成 30 年 3 月	133,345 台
セラミックファンヒーター照明付き	JCH-12DL-B		
加湿セラミックファンヒーター	SHH-121		

【推定される事故原因】

当該製品の内部部品から出火したものと考えられますが、その原因については現在調査中です。

【対策内容】

無償で点検、修理または交換

【該当製品のリコールに関する問い合わせ先】

アイリスオーヤマ株式会社 セラミックファンヒーター専用アイリスコール

電話番号：0120-638-444

U R L：[アイリスオーヤマ無償点検・修理・交換について](#)